

Tカード(チャン・グンソクデザイン) 磁気不良に伴う手続きに関して

(1) Tカード(チャン・グンソクデザイン) 磁気不良対応手続き

Tカード(チャン・グンソクデザイン)が磁気不良により使用できなくなった場合、必要書類及び磁気不良のTカード(チャン・グンソクデザイン)をお送り頂ければ、新しいTカード(チャン・グンソクデザイン)をお送りします(Tカード番号は変更)。

- ご提出いただく書類 : 「Tカード(チャン・グンソクデザイン)磁気不良対応申請書」
- 本人確認書類等 : (2)本人確認書類等 をご参照ください

(2) 本人確認書類等

磁気不良によりTカード(チャン・グンソクデザイン)を交換をするに当たり、『本人確認書類および住所確認書類のコピー』の添付が必要です。下記の本人確認書類に不備がある場合はご対応いたしかねますので、あらかじめご了承くださいませよう願ひ申し上げます。

ひとつだけで有効な本人確認書類	
<ul style="list-style-type: none">●運転免許証●福祉・生活保護に関する証明書(顔写真付)●障害者手帳(顔写真付)●特別永住者証明書・外国人登録証明書	<ul style="list-style-type: none">●住民基本台帳カード (顔写真付/生年月日/氏名/住所記載)●その他自治体が発行する証明書 (顔写真付/生年月日/氏名/住所記載)
住所確認書類を併せてご提示いただく必要がある本人確認書類	
本人確認書類	住所確認書類(発行から3ヶ月以内のもの)
<ul style="list-style-type: none">●健康保険証●障害者手帳(顔写真無)●福祉・生活保護に関する証明書(顔写真無)●学生証(顔写真付・割印)●社員証(会社住所記載・顔写真付・割印)●公務員身分証明書●公年金手帳各種●パスポート(有効期限内・住所記載)	<ul style="list-style-type: none">●公共料金の支払領収書(現住所記載のもの)●国税または地方税の領収書または納税証明書●社会保険の領収物●消印のある郵便物

ご提出いただいた申込書・本人確認書類は、Tカード(チャン・グンソクデザイン)の交換手続きにのみ使用し、対応後、速やかに破棄いたします。

(3) 「Tカード(チャン・グンソクデザイン)磁気不良対応申請書」の送付

所定の「Tカード(チャン・グンソクデザイン)磁気不良対応申請書」を印刷、必要事項をご記入いただき、「本人確認書類」のコピーとTカード(チャン・グンソクデザイン)を同封のうえ、『簡易郵便書留』にて下記送付先までご送付ください。(郵送料は、お客様のご負担となります。)なお、Tカード(チャン・グンソクデザイン)が届くまで、最大1ヶ月程度掛かる場合がございます。

【送付先】

〒353-8790 郵便事業株式会社 志木支店 私書箱16号
カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社 「Tカード郵送サービス(チャン・グンソク)」係 宛

(4) 交換後のTカード(チャン・グンソクデザイン)の利用に関して

お手元にTカード(チャン・グンソクデザイン)が届きましたら、Tサイトからお客様情報のご登録をお願いします。お客様情報のご登録ない期間は、貯めたポイントのご利用がいただけません。なお、貯めていただいたTポイント、およびレンタルサービスを新しいTカード(チャン・グンソクデザイン)に引き継ぐことはできません。ポイントの移行、及び前カードの利用停止手続きをご希望のお客様は「Tカードサポートセンター」にご連絡をお願い致します。レンタルをご利用の際は、TSUTAYA店舗にて再度レンタル利用登録の手続きと所定の費用が必要です。

(5) 磁気不良に伴うTカード(チャン・グンソクデザイン)の対応期限

磁気不良に伴うTカード(チャン・グンソクデザイン)の交換対応期限は、2015年9月30日(当日消印有効)までです。

(6) お問い合わせ先

その他詳細につきましては、「Tカードサポートセンター」までお問い合わせください。

【Tカードサポートセンター】

電話番号:0570-029294 受付時間:10:00~21:00(年中無休)

Tカード(チャン・グンソクデザイン)磁気不良対応申請書

チャン・グンソクデザインのTカードの磁気不良が発生いたしましたので、以下の内容で、磁気不良のカードの交換を申請いたします。

磁気不良によるカードの交換には、お持ちのTカード(チャン・グンソクデザイン)番号のご記入と本人確認書類のコピー及びTカードの現物送付が必要です。Tカード(チャン・グンソクデザイン)以外のTカードでは、お申込みできません。

●Tカード(チャン・グンソクデザイン)登録情報

Tカード(チャン・グンソクデザイン)に登録されている情報をご記入ください。記入漏れやご登録と相違がある場合は、対応できない場合がございます。新しいTカード(チャン・グンソクデザイン)は、ご記入いただいた住所にお送りします。お手元に届きましたら、Tサイトでお客様情報の登録をお願いします。

(申請手続きの個人情報について)

ご記入いただいた情報は、Tカード(チャン・グンソクデザイン)の交換手続きにのみ使用し、対応後、速やかに破棄いたします。

なお、今回の手続きに必要な範囲で、事前に秘密保持契約を締結している当社の関連会社または業務委託先会社などに対して、これを開示することがあります。

漢字氏名		かな氏名	
電話番号		携帯番号	
生年月日	明・大・昭・平	年	月 日
住所	〒		

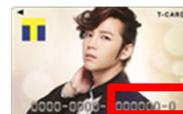
(住所に変更のある方) 引越しによりTカード(チャン・グンソクデザイン)の登録住所と現住所が異なる場合は、送付先住所をご記入ください。

住所	〒
----	---

●Tカード(チャン・グンソクデザイン)番号

■磁気不良: 必須記入です。ご記入が無い場合、磁気不良としてのお申込みは受付できません。

Tカード 番号	9096-0003-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>								
------------	------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	---	----------------------



※赤枠線の番号をご記入下さい

●ご送付前にチェックしてください。

- Tカード(チャン・グンソクデザイン)磁気不良対応申請書の記入
- 本人確認書類および住所確認書類
- 磁気不良になったTカード(チャン・グンソクデザイン)

【送付先】

〒353-8790 郵便事業株式会社 志木支店 私書箱16号

カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社 「Tカード郵送サービス(チャン・グンソク)」係 宛

(事務局使用欄)

受付/確認	CRM確認	対応	管理/記入

NO. _____