

## Tカード(POKÉMON with YOU) 磁気不良に伴う手続きに関して

### (1) Tカード(POKÉMON with YOUデザイン) 磁気不良対応手続き

Tカード(POKÉMON with YOUデザイン)が磁気不良などにより使用できなくなった場合、必要書類及び磁気不良のTカード(POKÉMON with YOUデザイン)をお送り頂ければ、新しいTカード(POKÉMON with YOUデザイン)をお送りします(Tカード番号は変更)。

- ご提出いただく書類 : 「Tカード(POKÉMON with YOUデザイン)磁気不良対応申請書」
- 本人確認書類等 : (2)本人確認書類等 をご参照ください

### (2) 本人確認書類等

磁気不良によりTカード(POKÉMON with YOUデザイン)を交換をするに当たり、『本人確認書類および住所確認書類のコピー』の添付が必要です。下記の本人確認書類に不備がある場合はご対応いたしかねますので、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

| ひとつだけで有効な本人確認書類   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>●運転免許証</li><li>●福祉・生活保護に関する証明書(顔写真付)</li><li>●障害者手帳(顔写真付)</li><li>●特別永住者証明書・外国人登録証明書</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>●住民基本台帳カード<br/>(顔写真付/生年月日/氏名/住所記載)</li><li>●その他自治体が発行する証明書<br/>(顔写真付/生年月日/氏名/住所記載)</li></ul>      |
| 住所確認書類を併せてご提示いただく必要がある本人確認書類  |   |
| 本人確認書類  | 住所確認書類(発行から3ヶ月以内のもの)  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>●健康保険証</li><li>●障害者手帳(顔写真無)</li><li>●福祉・生活保護に関する証明書(顔写真無)</li><li>●学生証(顔写真付・割印)</li><li>●社員証(会社住所記載・顔写真付・割印)</li><li>●公務員身分証明書</li><li>●年金手帳各種</li><li>●パスポート(有効期限内・住所記載)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>●公共料金の支払領収書(現住所記載のもの)</li><li>●国税または地方税の領収書または納税証明書</li><li>●社会保険の領収物</li><li>●消印のある郵便物</li></ul> |

ご提出いただいた申込書・本人確認書類は、Tカード(POKÉMON with YOUデザイン)の交換手続きにのみ使用し、対応後、速やかに破棄いたします。

### (3) 「Tカード(POKÉMON with YOUデザイン)磁気不良対応申請書」の送付

所定の「Tカード(POKÉMON with YOUデザイン)磁気不良対応申請書」を印刷、必要事項をご記入いただき、「本人確認書類」のコピーとTカード(POKÉMON with YOUデザイン)を同封のうえ、『簡易郵便書留』にて下記送付先までご送付ください。(郵送料は、お客様のご負担となります。)なお、Tカード(POKÉMON with YOUデザイン)が届くまで、最大1ヶ月程度掛かる場合がございます。

#### 【送付先】

〒353-8790 郵便事業株式会社 志木支店 私書箱16号  
カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社 「Tカード郵送サービス(ポケモン)」係 宛

### (4) 交換後のTカード(POKÉMON with YOUデザイン)の利用に関して

お手元にTカード(POKÉMON with YOUデザイン)が届きましたら、Tサイトからお客様情報のご登録をお願いします。お客様情報のご登録ない期間は、貯めたポイントのご利用がいただけません。なお、貯めていただいたTポイント、およびレンタルサービスを新しいTカード(POKÉMON with YOUデザイン)に引き継ぐことはできません。ポイントの移行、及び前カードの利用停止手続きをご希望のお客様は「Tカードサポートセンター」にご連絡をお願い致します。レンタルをご利用の際は、TSUTAYA店舗にて再度レンタル利用登録の手続きと所定の費用が必要です。

### (5) 磁気不良に伴うTカード(POKÉMON with YOUデザイン)の対応期限

磁気不良に伴うTカード(POKÉMON with YOUデザイン)の交換対応期限は、2015年7月31日(当日消印有効)までです。

### (6) お問い合わせ先

その他詳細につきましては、「Tカードサポートセンター」までお問い合わせください。

#### 【Tカードサポートセンター】

電話番号:0570-029294 受付時間:10:00~21:00(年中無休)

