

■TカードW登録サービス利用規約

カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社
W登録サービス参加企業：JXTG エネルギー株式会社

2017年4月1日改訂版

第1条(定義)

1. 本規約は、カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社(以下、「CCC」といいます)がT会員向けに選定する各種サービスと、ポイントプログラム参加企業のうち第2条第1項に定めるID紐付け登録の手続きが可能な企業(以下、「W登録サービス参加企業」といいます)が自らの会員(以下、「独自会員」といいます)に提供する各種サービスを、Tカード1枚でご利用いただくための手続き等について定めた規約です。
2. 「ID紐付け会員」とは、CCCが割り当てるTカード番号と、W登録サービス参加企業が割り当てる個人識別番号(以下、「独自会員ID」といいます)を持ち、その上で本規約に同意の上、Tカード番号と独自会員IDとを紐付ける登録(以下、「ID紐付け登録」といいます)を完了した個人をいいます。なお、1つのTカード番号に、複数の独自会員サービスを紐付けることが可能ですが、1つの独自会員サービスにおいてTカード番号に紐付けることができる独自会員IDは1つとします。

第2条(各種手続き)

1. 「ID紐付け登録」の手続き

(1)ID紐付け登録のお申し込みは、W登録サービス参加企業が指定する店舗、郵送による方法、またはW登録サービス参加企業が指定するWebサイトで「お客様登録申込書」に必要事項を記入または入力していただくことで可能です。なお、T会員、独自会員ともに未登録の場合も、T会員、独自会員のうちいずれかが未登録の場合も、上記「お客様登録申込書」に必要事項を記入していただければ、T会員、独自会員の登録とID紐付け登録を同時に行うことができます。

(2)ID紐付け登録を行ったTカードを紛失・盗難された場合は、CCCが定めるT会員規約記載のとおりお申し出ください。

(3)ID紐付け会員は、本条第3項第2号に定める「退会」の手続きをとる以外、ID紐付け登録を自ら解除することはできません。

2. 「登録情報変更」の手続き

ID紐付け会員の、氏名、郵便番号、住所、電話番号等の登録情報に変更が生じた場合、CCCが定めるT会員規約記載の手続きにより、T会員の登録情報の変更ができます。

この手続きによって変更された情報は、CCCから会員自らが紐付け登録を行ったW登録サービス参加企業に提供され(本規約第3条第1項第1号)、独自会員の登録情報も変更されます。

3. 「一時停止」「退会」の手続き

(1) ID 紐付け会員が、T 会員の一時停止、退会を希望する場合は、CCC が定める T 会員規約記載の手続きが必要です。T 会員の退会手続きによって T カードが無効となったときは、会員自らが紐付け登録を行った独自会員の登録も失効します。

(2) ID 紐付け会員が、独自会員の一時停止、退会を希望する場合は、会員自らが紐付け登録を行った W 登録サービス参加企業が定める手続きが必要です。独自会員を退会しても、お持ちの T カードは有効ですので、そのまま継続して T 会員サービス及びその他の W 登録サービス参加企業が提供するサービスをご利用いただけます。

第3条(個人情報の取り扱い)

1. ID 紐付け登録が行われた場合、CCC と W 登録サービス参加企業とは、本項第 2 号記載の目的で、T 会員または独自会員より本項第 1 号記載の情報項目を取得します。また、CCC、W 登録サービス参加企業のいずれか一方のみが本項第 1 号記載の情報項目を取得した場合、他方に対して、本項第 2 号記載の目的で提供する場合があります。ID 紐付け会員は、W 登録サービス参加企業が、本条第1項(1)に定める個人情報を、同(2)に定める利用目的のために提供することにつき、同意します。

なお、CCC が本規約に基づいて取得したすべての情報項目を、CCC が定める T 会員規約記載のとおり取り扱います。

(1)情報項目

・ID(T カード番号、独自会員 ID)、氏名、性別、生年月日、郵便番号、住所、電話番号、メールアドレス、パスワード、その他会員情報管理に必要な情報、新たなサービスをご利用の際にご提供いただく一切の事項等。(本規約同意後に ID 紐付け会員から第2条第2項の手続きによって知り得た変更情報も含みます)

(2)利用目的

・ID 紐付け会員の申し込み手続きおよび CCC と W 登録サービス参加企業間の ID 紐付け登録手続きの円滑化を図るため。

・ID 紐付け会員からのお問い合わせ、苦情等に対し適切に対応するため。

・ID 紐付け会員のライフスタイル分析のため。

・ID 紐付け会員に対して、電子メールを含む各種通知手段によって、会員のライフスタイル分析をもとに、または CCC および W 登録サービス参加企業が適切と判断した企業のさまざまな商品情報やサービス情報その他の営業案内または情報提供のため。

・T 会員規約および W 登録サービス参加企業が定める規約に記載しているそれぞれの利用目的のため。

・その他上記各利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため。

2. 提供方法

本条第1項第1号記載の情報項目は、書類の送付又は電子的若しくは電磁的な方法によって、CCCに提供します。

3. 管理方針

CCC及びW登録サービス参加企業は、本条第1項第1号記載の情報項目を、本規約及び各社の規約に基づき取り扱います。

第4条(失効)

1. Tカードの失効

紛失、盗難、破損、有効期限切れ等の理由により、ID紐付け会員が保有するTカードが無効となった場合、その情報がCCCから会員自らが紐付け登録を行ったW登録サービス参加企業に連携され、独自会員の登録も失効します。

2. 再登録

ID紐付け会員が保有するTカードが無効となった場合、再度TカードW登録サービスをご利用いただくには、本規約第2条第1項第1号の手続きでお申し込みが必要となります。

第5条(サービスの終了)

CCCおよびW登録サービス参加企業は、それぞれの事情により、ID紐付け会員に事前の承諾を得ることなくID紐付け登録に関わるサービスを終了することがあります。

第6条(規約の改訂)

CCC及びW登録サービス参加企業は、1日以上の予告期間において各社ホームページにおいて変更後の本規約の内容を周知することにより、いつでも本規約の内容を変更することができるものとし、当該予告期間経過後は、変更後の本規約の内容が適用されるものとします。なお、最新の規約につきましては、T-SITE(<http://tsite.jp>)にアクセスしていただくか、Tカードサポートセンターまでお問い合わせください。

第7条(その他の事項)

本規約に定めのない事項については、CCCが定めるT会員規約および株式会社Tポイント・ジャパンが定めるポイントサービス利用規約またはW登録サービス参加企業が定める規約により取り扱うものとします。

ENEOS T 会員との T カード W 登録サービスにおける特約

第2条第1項第1号は以下に記載のとおり変更します。

第2条第2項第1号

ID 紐付け登録サービスのお申込みは、JXTG エネルギー株式会社が指定する店舗、郵送による方法、または T-SITE(<http://tsite.jp>)で「お客様登録申込書」に必要事項を記入または入力していただくことで可能です。既にお持ちの T カードに ID 紐付け登録はできませんが、この手続きにより、新規の T 会員、ENEOS T 会員の登録と ID 紐付け登録を同時に行うことができます。

問い合わせ先

TカードとTポイントサービスについてのお客様お問い合わせ先

Tカードサポートセンター

電話番号 0570-029294 受付時間: 10:00~21:00(年中無休)

ENEOS サービスステーションについてのお客様お問い合わせ先

ENEOS お客様センター

電話番号 電話番号 01200120 -56 -8704 8704 受付時間: 受付時間: 9:00 ~17 :00 (土・日祝、年末始を除く)